



hotel networks

MYSTERY CHECKS

Mystery Checks werden durchgeführt, um professionell in allen öffentlichen Bereichen des Hotels und anhand von vorher festgelegten Kriterien die Dienstleistungen verdeckt zu prüfen. Die Beurteilung aus objektiven Fakten und auch aus subjektiven Erlebnissen ist dabei sinnvoll.

Das eine sind betriebliche Standards, aber was nützt Ihnen eine perfekte Servicekraft, wenn diese nicht lächeln kann – und dieses Lachen kann man nicht in einem Standardwerk festschreiben.

Seit 1986 ist Karsten Jeß in der Hospitality Branche tätig, hat Kettenhotels wie auch Privathotels als Hoteldirektor geleitet, war in verschiedenen übergeordneten zentralen Hotelmanagementpositionen tätig und hat die letzten Jahre vor seiner Selbstständigkeit in Managementpositionen der Hotelindustrie gearbeitet.

Durch seine langjährige Hoteltätigkeit, aber auch durch seine enormen Reisetätigkeiten seit 2010 (2-3 Nächte/Woche) kann Karsten Jeß Hotelleistungen immer aus zwei Blickwinkeln betrachten – einmal die professionelle Sichtweise und einmal die Sichtweise des Vielreisenden. In den letzten Jahren hat er vermehrt festgestellt, dass es Standards braucht, an denen sich die Mitarbeiter orientieren sollten. Aber wie bereits oben schon erwähnt: Was nützt Ihnen die perfekte fachliche Person ohne ein Lachen auf den Lippen.

Lassen Sie uns gemeinsam besprechen, wie wir vorgehen. Es gibt bei KAJ Hotel Networks keine Standards, sondern der Check wird ganz individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst.

